

Softwaretypes

Er bestaan verschillende types software:

Trialware (free to try)

Werken maar voor een korte testperiode. Na de testperiode zal meestal gevraagd worden het programma aan te kopen als je het verder wil gebruiken.

Freeware

Gratis software die je kan blijven gebruiken.

Open Source

Programma's waarvan de broncode vrij beschikbaar is. Meestal worden deze software verdeeld als Freeware. Een bekend open-source programma is Firefox.

Adware, ad-supported

Gebundelde software, d.w.z. het programma bevat andere software die een ander doel heeft. Tegenwoordig worden bij veel freeware programma's extra software gebundeld. Meestal is het niet verplicht om deze mee te installeren. Een voorbeeld: MSN Messenger vraagt in de setup om de MSN Toolbar te installeren, deze heb je niet nodig om MSN Messenger te gebruiken en kan dus afgevinkt worden in de setup.

Het is niet altijd zo dat je deze keuze hebt, en soms is de bijgevoegde software spyware, opletten dus!

Spyware

Programma's die ongemerkt surfgedrag van internetgebruikers registreert. Soms is het gedrag van deze programma's te vergelijken met virussen.

Een veilige site om software van te halen is: www.download.com.

Spyware en virussen opsporen en verwijderen

Aan te raden is deze programma's een tweetal keer in de maand uit te voeren. Heb je de programma's nog niet geïnstalleerd staan download ze dan van download.com

Ad-Aware



Starten programma: Start > Alle Programma's > Lavasoft Ad-Aware SE Personal > Ad-Aware SE Personal

Updates

- Als het programma vraagt om op updates te controleren: **Ok**.
- Wordt dit niet gevraagd, klik op de wereldbol rechtsboven.
- **Connect Ok, Finish**

Scannen

- Kies rechts **Scan now**
- Uit de optie lijst kies je **Perform full system scan**, vervolgens **Next**
- Als het scannen gedaan is veranderd de **Cancel** knop naar een **next** knop. Klik daar op.
- Vink alles aan en klik op **next** dan zal bevestiging gevraagd worden. **Ok**

Spybot S&D



Starten programma: **Start > Alle Programma's > Spybot - Search & Destroy > Spybot - Search & Destroy**

Updates

- Klik links op **Update** om naar de update sectie te gaan
- Klik **Zoek naar updates**
- Vink alle updates aan
- Naast de knop **Zoek naar updates** staat er nog een knop voor de download locatie, je kan dit laten zoals het staat. Maar als de updates niet downloaden kies je best **Safer Network #1 (Europe)**.
- Kies **Download updates**
-

Scannen

- Klik links op **Search & Destroy** en vervolgens op **Alles controleren**
- Na de controle:
 - Bij het vinden van Bearshare mag je deze afvinken, Bearshare zal anders niet meer te gebruiken zijn.
 - Alle (andere) gevonden problemen aangevinkt laten
 - Klik **Repareer problemen**

Immuniseer (optioneel)

- Klik links op **Immuniseer**
- Als er gevraagd wordt te immuniseren klik dan bovenaan op **Immuniseren**

Symantec Security Check

Via deze site kan je virussen opsporen.

[Symantec Security Check](#) werkt enkel in Internet Explorer . Kopieer deze link (rechtermuisklik er op) en plak deze in Internet Explorer.

Kies virus detectie starten, installeer de Active-X plugins als dit gevraagd wordt en laat de computer scannen op virussen.

Bestandstypes

Spyware en virussen kunnen zich via allerlei wegen naar binnen werken. Kom je een onbekend bestand tegen, heb dan niet de neiging het te openen. Kijk eerst naar de extensie van het bestand. Kopieer desnoods de bestandsnaam en zoek via Google eens of dit een veilig bestand is. Als het een onveilig bestand is zal je in een van de eerste 10 resultaten wel iets vinden.

Hoe vind je bestandsextensie?

- De extensie van bestanden weergeven: `Start > Configuratieschem > Mapopties`. Kies tabblad `Weergave` en vink `Extensies voor bekende bestandstypen verbergen` af.
- Of, rechtermuisknop op het bestand, kies `Eigenschappen` tabblad `Algemeen`.

Bestanden van volgende types moet je steeds wantrouwen:

pif

Deze bestanden worden dikwijls via Microsoft Messenger doorgestuurd en zijn via dit kanaal niet te vertrouwen. Klik dan ook **nooit** op een link die verwijst naar een bestand met de pif extensie. (Voorbeeld: <http://www.mikerowsoft.com/funny.pif>)

scr (Schermbeveiliging)

Open nooit een screensaver bestand waarvan je da afkomst niet kent. Screensaver bestanden werken helemaal hetzelfde als exe bestanden.

exe (Toepassing)

Een uitvoerbaar bestand (Word, Paint, ...) heeft altijd een .exe-extentie (op Windows).

msi (Windows Installer-pakket)

Dit is een setup bestand en kan ook gevaarlijk zijn als je het uitvoert en niet weet waar het vandaan komt.

bat,js,vbs,wsh (MS-DOS-batchbestand, JScript Script File, VBScript Script File, Windows Script Host Settings File)

Dit zijn geen Toepassingsbestanden maar scriptbestanden. Deze bestanden hebben een ander programma nodig om uitgevoerd te worden. Als je ze opent kunnen ze flink wat schade aanrichten.

jar (Executable Jar File)

Toepassingsbestand dat op met Java platform werkt. (Vergelijkbaar met exe)

Office documenten zoals Word (.doc), Excel (.xls), Access (.mdb), Powerpoint (pps,ppt), ... kunnen ook scripts bevatten. Opletten dus met documenten waar je de afkomst niet van weet. Er zijn nog documenttypes die scripts kunnen bevatten.

Bestandsextensies die (meestal) te vertrouwen zijn:

bmp,gif,jpeg,jpe,jpg,png,svg,tif:

Dit zijn afbeeldingsbestanden.

avi,mp3,mp4,m4a,wma,wmv,ogg,asf,swf,mov,mpeg,mpg,ram,rm

Media bestanden video, geluid,...

css,txt,ini,log

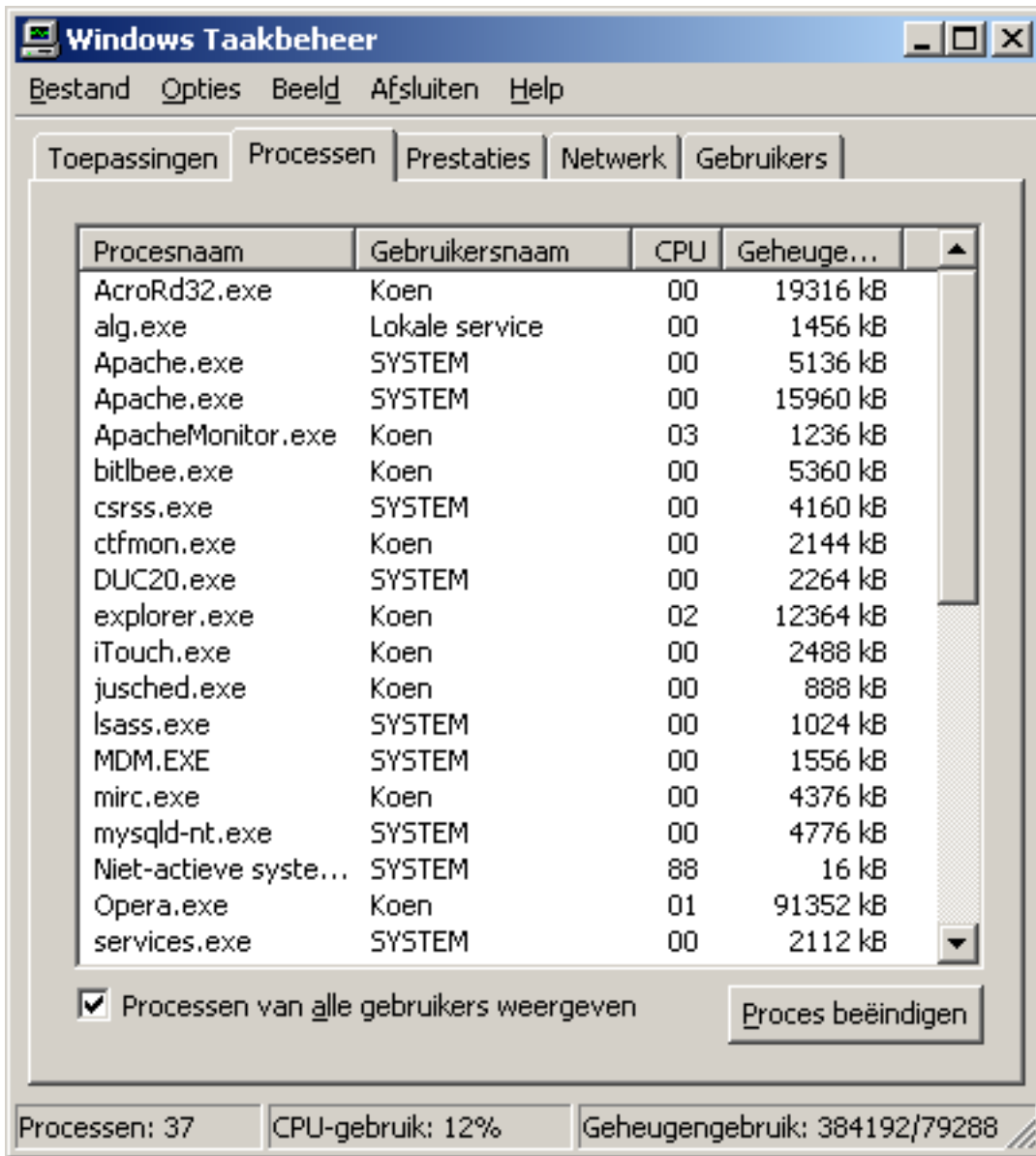
htm,html,xml

Op zich zijn deze bestanden vrij onschuldig maar ze kunnen scripts bevatten.

cab,gzip,iso,rar,tar,zip

Gecomprimeerde bestanden. Opgeliet, de inhoud kan wel gevaarlijke bestanden bevatten. Het openen van een gecomprimeerd bestand op zich kan geen kwaad.

Computer loopt traag



Mogelijk is er spyware op je computer terechtgekomen. Laat [Ad-aware](#), [Spybot S&D](#) updaten en doe een check. Loopt de computer heel erg traag terwijl je geen programma's laat uitvoeren. Open dan Taakbeheer (Start > Uitvoeren tik in taskmgr en klik op OK) en ga naar het tabblad Processen. Processen die hier altijd in zullen staan en dus veilig zijn:

- alg.exe
- csrss.exe
- ctfmon.exe
- explorer.exe
- jusched.exe
- lsass.exe
- MDM.exe
- services.exe
- smss.exe
- spoolsv.exe
- svchost.exe (mogelijk een 5-tal instanties)
- System
- taskmgr.exe
- tcpsvcs.exe

- wdfmgr.exe
- winlogon.exe

Er zullen zeker nog hele reeks andere processen bij staan die veilig zijn.

Processor intensieve processen sluiten.

Opgelet! Doe dit enkel als je geen andere uitweg kent. Het beëindigen van een proces kan mogelijk je systeem doen vastlopen, crashen of geforceerd laten afsluiten.

Spoor het proces op dat bij de CPU kolom de hoogste waarde heeft. Selecteer het proces en klik op **Proces beëindigen** vervolgens op **Ja**.

Bij processen die verdacht lijken kan je best hun naam eens in Google opzoeken. Is het een bestand met hoog risico, probeer het dan te beëindigen. Opgelet: hierdoor is de spyware nog niet verwijderd. Het is vrijwel zeker dat deze terug gestart zal worden op een later tijdstip.

Wat is phishing?

Phishing kan op verschillende manieren voorkomen:

- Bij e-mails: Als je een mail krijgt van je bank, internet provider, om het even welke instantie met de vraag persoonlijke gegevens zoals login of paswoorden door te geven, verwijder deze mail meteen of markeer ze als spam. Ook al is het bericht van een adres dat lijkt
- Op het web: Let op wat er in je adresbalk staat. Let op spellingsfouten. www.hotmail.com is niet het zelfde als www.hotmial.com . Misschien lijkt dit onschuldig in dit geval maar je kan toevallig op een site terecht komen die er helemaal hetzelfde uit ziet als de echte site. Alleen zal nep site geen goede bedoelingen hebben met je persoonlijke gegevens.

Kettingmails

Kettingmails kan je best direct verwijderen. Ook zegde mails om een goed doel te steunen zijn niet echt. Het enige wat je riskeert als je de mail doorstuurt is spam. Ook typische mails zoals "Je hotmail adres zal verwijderd worden" of "Stuur deze mail door om versie 546beta23 van MSN Messenger te ontvangen"

Update

Regelmatig updates installeren is belangrijk!

Windows Update moet je in de eerste plaats goed in de gaten houden. Vergeet ook niet eens op Office familie te klikken op de Windows Update site. Je komt dan op de pagina waar je op updates kan controleren van Office.

Surfen op het web

Gebruik best een browser als [Opera](#)  of [Mozilla Firefox](#) . Deze zijn een stuk veiliger dan Internet Explorer .